

### Términos y condiciones Paquete Chico R por 12 meses

Número de folio IFT: 725163

Los usuarios podrán acceder al producto comprando una sim card Virgin Mobile en puntos de venta o realizando una recarga de \$700 a una línea Virgin Mobile. El producto que adquiere el cliente es el paquete “Chico R 12 meses” que consiste en 12 activaciones consecutivas del paquete “Chico R” cada 30 días donde cada activación entregará los siguientes recursos:

Minutos a México, Estados Unidos y Canadá	1700
Megabytes	1,500
SMS	800
Aplicaciones incluidas (WhatsApp® Facebook® Twitter® Instagram® SnapChat® Uber® Música)	Ilimitado
Vigencia de los recursos del paquete	30 días
Cantidad de veces que se activa el paquete “Chico R”	12

- La duración los recursos de cada activación de paquete “Chico R” es de 30 días naturales a partir del momento de la compra.
- Los minutos, mensajes y/o megabytes incluidos en el paquete que no se hayan consumido durante los 30 días de duración del paquete expiran y no se pueden recuperar.

#### Política de Uso Justo:

Aplica política de uso justo con respecto a la velocidad de navegación de transmisión de datos y consumos de telefonía (Llamadas y SMS). En aras de garantizar un servicio adecuado y una experiencia óptima para todos los usuarios, se declara:

- a) Los servicios de voz, SMS y/o navegación de Virgin Mobile son para uso personal y de conformidad con el [Contrato de Adhesión](#).
- b) Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (llamadas excesivas, SMS masivos), Virgin Mobile se reserva el derecho de bloquearla al sobrepasar la cantidad de 1,700 minutos de voz u 800 SMS.



- c) Los datos ilimitados incluidos en este paquete permiten al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y servicio con la mayor velocidad de transferencia posible. Sin embargo, en caso de que el usuario consuma 4,090 MB o más durante la vigencia de este, la velocidad de navegación disminuirá entre 512 kbps a 128 kbps. Para restablecer la velocidad el usuario tendrá que activar otro paquete con el mismo valor.
- d) Así mismo el usuario puede consumir un acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá.
- e) Usuarios que superen consumo acumulado superior a 3 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su recarga o paquete con una velocidad de navegación entre 512 kbps a 128 kbps. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 3 GB, hasta 48 horas posterior a dicho evento. Si el usuario supera consumo acumulado a 10 GB por día (de las 00:01 a las 23:59 hora centro), La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 10 GB, hasta 72 horas posterior a dicho evento.
- f) A continuación se señalan de manera enunciativa, mas no limitativa, prácticas que podrían incurrir en la cancelación del servicio:
  - Utilización de puerta de enlace de envío de comunicaciones (bypass).
  - Envío de SMS masivos que pueden ser considerados spam.
  - Uso para monitorear actividades tipo monitor de bebés o cámaras de seguridad.
  - Utilización del servicio para realizar actividades ilegales o fraudulentas.

### **Llamadas:**

- Las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se tarifican por segundo.
- El paquete incluye segundos para llamar a México, Estados Unidos y Canadá por 30 días en cada activación del paquete. Cualquier llamada a destinos ubicados fuera de estos países será tarificada conforme a la tarifa plana. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los segundos incluidos se hayan consumido, las llamadas a México, Estados Unidos y Canadá se descontarán del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de voz aplicable.

### **Tarifa de voz aplicable**

<b>Concepto</b>	<b>Pesos</b>	<b>Unidad de cobro</b>
Llamada entrante nacional	\$0.000000	Segundo
Llamada saliente local	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente nacional	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Estados Unidos	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Canadá	\$0.016667	Segundo
Llamada saliente a Latinoamérica	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Europa	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente al resto del mundo	\$6.000000	Minuto
Llamada saliente a Cuba y satelital	\$30.000000	Minuto

### **Tarifa de Mensajes de Texto aplicable**

- Los mensajes de texto incluidos no deben contener más de 160 caracteres y aplican para cualquier destino. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los mensajes de texto incluidos se hayan consumido, el envío de un mensaje de texto a cualquier destino se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de mensajes de texto aplicable.
  - Mensajes de texto:

Cada mensaje de texto (SMS) está limitado a 160 caracteres, los caracteres adicionales serán considerados como otro mensaje de texto.

<b>Concepto</b>	<b>Pesos</b>	<b>Unidad de cobro</b>
Mensaje de texto entrante	\$0.000000	Cada SMS
Mensaje de texto saliente a Virgin	\$1.000000	Cada SMS

### **Navegación:**



- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos. Una vez que el paquete no se encuentre vigente o que los megabytes incluidos se hayan consumido, la navegación a cualquier sitio se descontará del saldo de recarga que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.
- Se puede navegar hasta 40 Mbps; sin embargo, esta velocidad depende de la localidad, alcance de cobertura y estado del equipo que se utiliza para conectarse.
  - Navegación en internet

Concepto	Pesos sin IVA	Pesos con IVA (16%)	Unidad de cobro
Consumo de datos	\$0.000842	\$0.000977	Kilobyte

### Redes Sociales Incluidas:

- El uso de WhatsApp®, aplica para los mensajes de texto, ubicaciones, mensajes de voz, imágenes, videos y links compartidos dentro de la aplicación de WhatsApp®, también aplica para las llamadas de voz realizadas desde la aplicación de WhatsApp®. No aplica para el contenido de links externos ni videollamada. Cualquier navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Facebook® aplica para los textos, links, imágenes y ubicaciones dentro del dominio de facebook.com (sitio web y aplicaciones como Facebook®, Facebook Messenger®, Administrador de Páginas y Anuncios de Facebook®), también aplica para las llamadas de voz realizadas dentro de la aplicación de Facebook Messenger®. No aplica para el contenido de links externos y reproducción de videos. Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Facebook® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Twitter® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de twitter.com (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Twitter® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.



- El uso de Instagram® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de [www.instagram.com](http://www.instagram.com) (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Instagram® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de SnapChat® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro del dominio de [www.snapchat.com](http://www.snapchat.com) (sitio web y aplicación), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de SnapChat® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Uber® aplica para los textos, links, imágenes, ubicaciones y videos compartidos dentro de la aplicación de Uber® (versión de pasajero), no aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de Uber® se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- Virgin Mobile México no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp®, Facebook®, Twitter®, Instagram®, SnapChat® y Uber®. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y la aplicación correspondiente.
- Virgin Mobile México no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales(es) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio).

### **Música incluye:**

- El uso de Spotify® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y estaciones de radio dentro del dominio de [Spotify.com](http://Spotify.com) (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o el sitio de [Spotify.com](http://Spotify.com) se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- El uso de Apple Music® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y estaciones de radio dentro la aplicación de Apple Music©. No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.



- El uso de Deezer® aplica para búsquedas y reproducción de canciones, listas de reproducción y podcasts dentro del dominio de Deezer.com (sitio web y aplicación). No aplica para el contenido de links externos. Cualquier navegación fuera de la aplicación o sitio de Deezer.com se descontará de los megabytes incluidos en el paquete.
- Virgin Mobile México no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales(es) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio).